

Stellenausschreibung

Die Ev. Kinder- und Familienhilfe Krefeld gGmbH sucht zur Unterstützung des Teams ab sofort eine/n:

Qualitätsmanagementbeauftragte/n (m/w/d)

unbefristet in Teil- oder Vollzeit (19,5 - 39 Wochenstunden)

Ihre Aufgabenbereiche u.a.:

- Sie stehen im Austausch mit Jugendämtern, Familienangehörigen, Schulen und anderen Beteiligten im Hilfenetzwerk
- Einführung, Aufrechterhaltung und Verbesserung der QM-Systeme
- Planung, Überwachung und Weiterentwicklung der Qualitätsmanagementinstrumente
- Begleitung, Beratung und Anleitung unserer MitarbeiterInnen im Umgang mit Verfahrens-, Dienst- und Arbeitsanweisungen
- Kriseninterventionen
- Weiterentwicklung des internen und externen Qualitätscontrollings
- Durchführung von internen und Begleitung bei externen Audits
- Mitarbeit bei der strategischen Ausrichtung zur Qualitätssicherung
- Mitwirkung bei der Implementierung von Qualitätszielen
- Pflege und Verantwortung für die QM-Dokumentation
- Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001
- Aufbau und Pflege eines QM-Handbuchs nach internen Vorgaben

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung (oder ein Studium) im sozialen oder kaufmännischen Bereich und bringen Erfahrung in der Steuerung von Organisationsstrukturen mit.
- Und/oder Sie haben erfolgreich die Ausbildung zum/zur Qualitätsmanagementbeauftragten abgeschlossen und besitzen umfassende Kenntnisse in der Qualitätsplanung über die Implementierung der zugehörigen Arbeitsschritte bis hin zu deren Kontrolle und der Ergebnis- und Erkenntnissicherung

Wir bieten:

- Bezahlung nach BAT-KF
- Altersversorgung - KZVK
- Vielseitige, abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Homeoffice-Möglichkeit

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung an die:

Ev. Kinder- und Familienhilfe Krefeld gGmbH
z. Hd. Frau Horrig
Westwall 40-42
47798 Krefeld
Mail: bruckhausen@ev-gv.de

weitere Informationen unter: <https://www.bruckhausen-krefeld.de/>

Instagram: [ev.kinder_familienhilfekr](https://www.instagram.com/ev.kinder_familienhilfekr)